

平成 23 年 8 月 8 日

HOPEユーザー 各位

NO.9

富士通パートナー

株式会社 **テクトロン**

テクトロン通信

【連絡先】

東京 TEL : 03-5957-5151

静岡 TEL : 0545-54-2200

山梨 TEL : 055-230-2355

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

平成 23 年 7 月 15 日にオンライン請求システムのトップページにて、オンライン請求用パソコンのブラウザが「Internet Explorer9」の場合、レセプトデータの送受信ができなくなる等の情報が発表されました。(本日、オンライン請求システムヘルプデスクに確認いたしました。変更なしとのことでした) つきましては、オンライン請求用のパソコンを「Internet Explorer9」にアップデートは行わないよう、お願い申し上げます。

敬具

1. 【オンライン請求システムに関するお知らせ】

オンライン請求システムのトップページより抜粋

Internet Explorer9 について

Internet Explorer9 は、現在、オンライン請求用パソコンの動作環境ではありません。また、当該ブラウザにアップデートすると、データの送受信ができなくなる等の事象が確認されていますので、アップデートは適用されないようお願いいたします。

*対象 OS (下記以外の OS では「Internet Explorer9」にはアップデートされません)

Windows vista /Windows 7

すでに「Internet Explorer9」にアップデートした場合に、操作に不明な点が発生した場合は、オンライン請求システムのトップページにあります通り、下記の社会保険診療報酬支払基金オンライン請求システムヘルプデスクにお問い合わせいただきまよう、お願い申し上げます。

オンライン請求システムヘルプデスク : 0120-60-7210

以上